

1. 《运作管理》课程在设计思政元素的时候会考虑哪些学科特点和要求？

张祥：首先是在价值引领方面，我们紧密结合目前国家在推进新型工业化的这样一些大政方针的要求。比如说我们在给学生讲解相关知识点的时候，会引入制造业和服务业融合发展的相关政策和国家的大政方针以及战略需求。

在知识和内容方面，我们会在原有的知识体系基础之上增加像数字经济和可持续运作这样一些内容，来满足学生对前沿知识和前沿实践的这样一些需求。

在教学的方式方法方面，我们不仅会让学生在课堂上进行学习，在课后我们还会带着学生去参加一些实践活动，包括开展移动课堂这样一些活动。

在教学资源方面，我们也会大量补充本土企业的卓越运作的一些案例。

2. 从实操方面来讲，课程思政内容建设“五步法”是哪五步？

张祥：

我们的《运作管理》课程思政内容采取“挖、选、写、用、改”等方法。“挖”主要是挖掘和“运作管理”课程相关的思政素材，包括国家政策、行业企业新闻热点事件、优秀人物及其事迹、案例、项目、文献、报告、数据、多媒体资料，等等。“选”主要是在收集的所有资料中精选与课程内容高度相关的素材。“写”主要是基于事实和文献，自己重新撰写案例，以更加契合教学目标和教学内容。“用”

主要是在课内外使用案例素材。“改”主要是根据案例素材使用情况和学生反馈，进一步修改或更新。

3. 如何将家国情怀的思政内容融入到专业知识的传授中，并与学生真正关心的实事有机融合？

张祥：我这里分享一下我们自己的一些经验做法。我们在选材方面有自己的范围和标准，比如说我们对国家政策特别是和制造业服务业紧密相关的政策非常关注。我们会把相应的一些政策带到课堂上，和课程的知识点紧密结合，不是硬融入。

除此之外，我们对行业和企业的前沿实践也非常关注，这些关注的点里面，尤其关注我们自己本土企业的卓越运作。对这些卓越运作，我们会剖析它背后的运作原理，把这些原理和我们课上的知识点结合起来。这样的话学生在学了这知识点之后，它不仅通过案例的解读加深了对知识的理解，也对我们企业的运作产生了浓厚的兴趣。

举个例子，在我们的“运作战略”这一章，我们讲到全球运作战略的时候，我引入了一个案例，就是波音和商飞对比的一个案例。我们知道我们国家很多航空公司买了大量的波音飞机，我们也是全球的制造大国，但是在参与波音飞机制造的全球供应链过程当中，我们国家的飞机制造厂通常分配到的任务都是边角余料的制造。我们这么大的一个需求的市場，同时有这么强的制造能力，但我们被这些以美国为首的西方排除在外了。

所以如何打破这样的市场垄断，这里面就很自然的引出来我们的

商飞，商飞是我们国家生产大飞机的著名企业。那么通过讲解这个案例，我们不仅告诉同学们全球供应链的策略应该怎么来布局。同时也用商飞的案例，我们讲解了我们企业这种开放包容的心态，因为商飞它也是采用全球供应链，也用了美国供应商的这些物品。所以这里不仅体现了我们国家的这些企业开放包容的这种大国心态，而且我们成功打破了美国西方的市场垄断，突破了很多卡脖子的难题，现在已经成功的在国内外接收到了超过 1000 架的大飞机的订单数量。那么通过这个案例的讲解，同学们感觉原来在这些全球供应链运作策略背后还有这么多的故事，所以他们也很感动说我们国家的崛起，真的是靠千千万万像商飞这样的一些企业在背后默默的工作。这也激发了他们这个学习的热情，也激发了咱们专业学子投身于此的这种使命和情怀。

4. 在《运作管理》的课程当中，怎么去更好的强化学生的产业发展的自信？

张祥：确实在我们国家现在的发展过程当中，各行各业出现了一大批卓越的企业，这些企业依靠现代技术和卓越的运作，在世界舞台上崭露头角，脱颖而出。这背后有大量的运作管理的知识，所以我们在匹配课程思政的相关元素的时候，我们也采取了一定的做法，这里给大家举几个例子。

首先，我们是选定课程思政的相关范围，我们考虑的范围：包括热点事件，包括国家的大政方针，包括同学们感兴趣的一些话题，包括在这个过程当中，克难攻坚突破瓶颈的一些典型案例，还包括网上

大家热传的一些做法。我们通过课程的讲解来具体的破解这背后的原因。

第二，我们是通过知识体系和思政元素紧密融合的一个方式，我们把它贯穿到整个教学的全过程。

那么第三，我们在课程思政元素以及课堂组织过程当中，也采取了一些信息教育和智慧教育的一些手段。我们依托学校的一些平台和我们线上的一些资源，把它和线下课堂融合起来，使这个课程思政的内容贯穿始终。

5. 从理念方面来讲，如何科学设计这样一个课程思政的教学体系呢？

张祥：从理念方面来讲，主要还是遵循教育部印发的《高等学校课程思政建设指导纲要》，把它作为我们设计的行动指南。在这个过程中我们是贯彻了价值引领、能力培养、知识传授三位一体的这样一个理念。然后结合专业培养方案和课程大纲的要求，我们以知识和能力的建设分别为经线和纬线，在这个过程中我们贯穿了知识体系。其次结合知识体系，我们通过案例、习题、试题、课堂小测验等等形式，贯穿思政的各项元素。

6. 课程思政建设的目标之一是实现思想认同，但这不是一朝一夕完成的，《运作管理》课程是怎样将课程思政融入到课堂教学的全过程的？

张祥：其实我们在课程思政建设中的做法，和我们正常的建设一流金课的做法大同小异。我们也是在课前、课中、课后加强了让学生主动学习的相关的一些措施，比如说课前会让学生结合我们的课程内容

去查找相关的内容以及相关的资料，那么在课堂上面我们通过知识的讲解、案例的讨论、课堂的小测、以及课后留给学生的作业，来驱动学生去围绕着我们讲解的课程内容进行主动学习。

我们每一章还给学生留了一定的思考题、拓展阅读。在课后特别是在这门课结课以后，还会带着学生去开展移动课堂，让学生亲身感受一下我们的一些头部企业，他们是如何在卓越运作的。并且在移动课堂的现场利用企业真实一些活动和场景，给学生再进一步的回顾我们课堂讲授的相关的这个运作的的内容。

在整个过程当中我们可以看到，无论是案例的应用，知识点的讲解，还有其他元素的贯穿和融入，实际上是不断的在增强学生的这样一个家国情怀和报国之志，同时也不断的在让学生加强对知识的理解和知识的应用。而我们通过一系列的举措，在整个学习过程当中试图让学生对这门课在三个目标方面，也就是价值目标、内容目标和能力目标上面结合的更好，有获得更大的收益。